

辽宁专家服务 APP

常见问题及解决办法

一、下载、安装类

1、少数安卓系统手机内无应用商店或应用商店内无法搜索到“辽宁专家服务”APP 的用户。

解决办法：可使用手机“扫一扫”功能（手机自带、浏览器或微信等均可）扫描下方二维码进行软件安装。



安卓系统安装码

2、登陆软件每次都需要下载更新，由于路由器比较智能，会缓存同一下载地址，所以每次下载都是历史版本。

解决办法为：重新启动路由器（个别智能路由器可能无法解决问题），切换另外一个 WIFI 或切换为 4G、5G 网络进行更新下载。

二、注册、认证类

1、专家库登记身份证信息为如军官证、护照等格式，无法通过证件进行实名认证的。

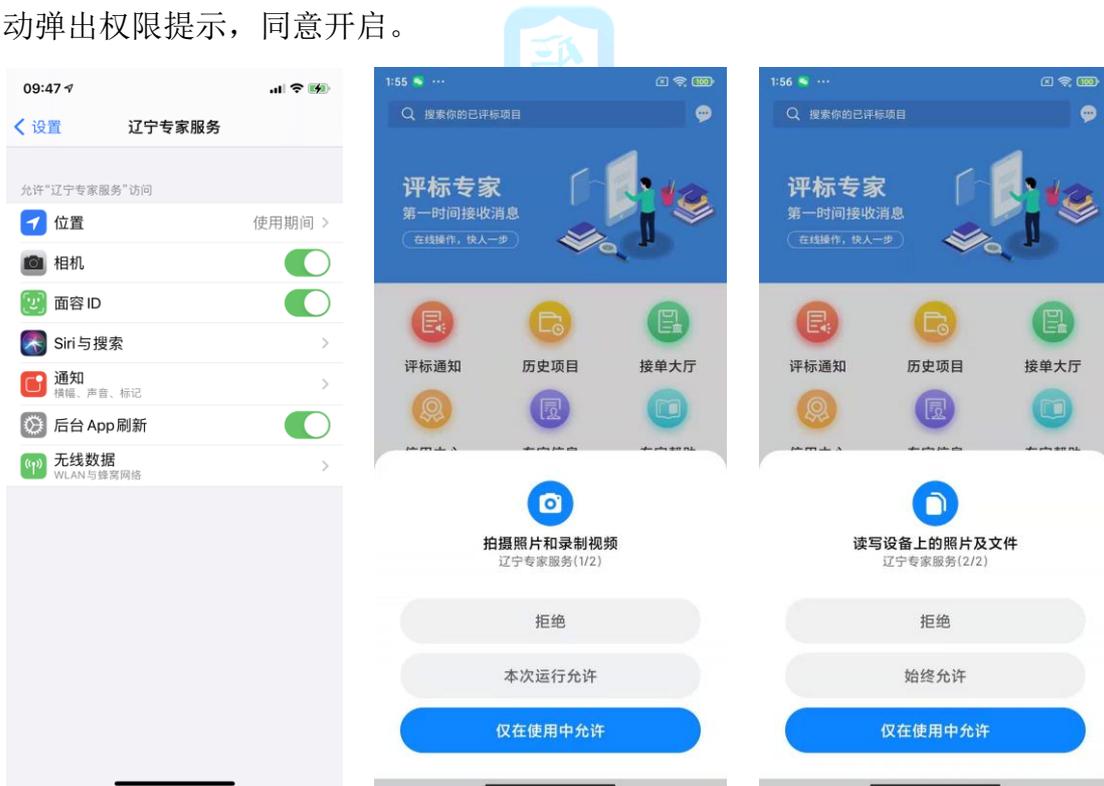
解决办法为：联系客服人员后台进行手动关联。

2、专家库登记姓名不符，可能原专家库中登记的姓名前或姓名中存在空格、身份证号码为老 15 位或其他位数的无法与新身份证匹配的。

解决办法为：联系客服人员修改原专家库中姓名信息，目前身份证号不足 18 位已通过技术手段进行适配成新 18 位身份证号码，如有错误可以联系客服人员。

3、无法实名认证，没有显示摄像头的。

解决办法为：专家实名认证需要手机摄像头开启权限，否则无法认证，可以在手机设置中开启权限，如不会开启，可以卸载 APP 重新安装后首次登陆会自动弹出权限提示，同意开启。



设置中开启相机权限

首次使用会提示开启权限

4、首次已录入人脸信息，已登陆系统，单完善信息是无法识别人脸信息。



解决办法为：专家在开启摄像头进行人脸拍照时，尽量保持拍摄环境简单（建议靠墙拍摄）、光线充足、睁眼，同时拍摄时保持手机稳定，不要抖动，否则无法通过人脸认证。

如出现上述提示可联系工作人员重新进行人脸拍照录入。



类似这样闭眼，模糊不清的采集信息，系统无法完成比对，需重新录入。

4、专家信息里的单位名称可修改（不要考虑“身份信息”页面里的单位，审核通过后单位都会修改过来）

三、填写专家信息

1、专家选择完善“专家信息”时提示“您可能不在综合专家库中，详情请咨询客服人员。”

解决办法为：咨询客服人员，询问是否具在综合专家库中。

2、信息填写完成提示请增加职称信息的。

解决办法为：在专家信息填写首页新增专业职称并在下一步中上传职称证明材料，**每个专业都要上传职称证明材料。**

The image displays two screenshots of the '综合库专家完善信息' (General Expert Information Improvement) page in the app. The left screenshot shows the '基础认证' (Basic Authentication) step with fields for name, gender, ID number, phone number, region, bank account, and unit name. A red box highlights the '+新增专业职称' (Add New Professional Title) button. The right screenshot shows the '资格认证' (Qualification Authentication) step with options for '请完善原有专业1' (Please improve existing professional 1) and '请完善原有专业2' (Please improve existing professional 2). A red box highlights the '请上传职称证明' (Please upload professional title certificate) button. Both screenshots have a blue shield icon in the center.

3、为什么有的专家可以删除专业，而我无法删除原有专业？

目前专家库内**已有“老二级”评标专业**的专家是**无法修改或删除**评标专业，只能维护“老二级”到“新三级”专业；

对**没有“老二级”评标专业**的专家，可以新增评标专业，再**提交之前**可以进行**修改或删除**，审核**通过后无法修改或删除**评标专业。

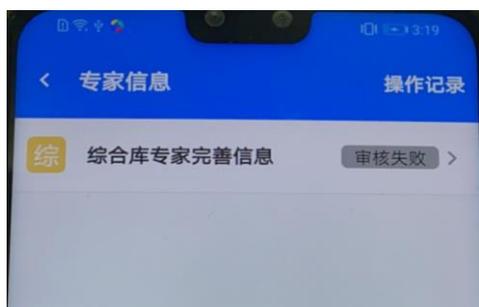
4、为什么我的新专业只能选择固定的专业？

因目前专家库抽取暂按“老二级”专业抽取，新专业因与原专业相同或类似，不应有跨行业的变更，目前系统匹配的新专业均与老专业进行匹配，待专家服务 APP 稳定后会开放专业新增和修改功能。

目前匹配的新专业不影响现有专家库专业抽取。

5、审核不通过的原因如何查看？

请点击操作记录进行查看审核意见。如下图。



四、专家信息完善界面功能介绍



注意：

- 1.证件照片一般为身份证正、反面（可能有军官证）。
- 2.社保证明为社会保障局盖章的社会保险缴纳证明或可以证明您已缴纳社保的证明（需要体现缴费单位，非社保卡）。
- 3.已有专业的目前无法修改，只能根据目前 APP 里显示的专业上传资料（需要上传 1.职称证、2.资格证或注册证或单位出具的技术能力证明材料）
- 4.完善信息的两页必填项均填写完毕后点击提交，页面显示“审核中”即可等待审核。
- 5.已提交信息不允许修改。

五、报名、培训、考试相关

1、关于报名流程：

具有专家身份即可报名参加培训及考试，无论专家信息是否审核通过，均不影响报名，但建议先完善专家信息后再报名。

报名时需按专家自己所属地并选择适合自己的日期（针对多场次培训的地区，但只能报一次）点“立即报名”即可，显示报名成功。在“我的——我的课程”里可以查询已报课程。

2、专家到对应区域的课程报名时出现“所属地不一致的（全国）异常情况。



解决办法：联系客服人员，查看专家评标地区。

3、如何观看培训直播课程？

在您预约的报名日期，找到对应培训课程（在“我的——我的课程”里可以找到已报课程）输入手机短信接收的邀请码（如没收到短信但已有此课程，可输入 123456）参加在线直播培训。

没到约定日期提前输入授权码观看视频会提示“授权失败”（需要在报名约定的日期观看课程视频），请不要轻易尝试。

4、关于考试：

一、模拟考试：登陆“考评”——“模拟考试”——“开始测试”，即可进行模拟考试。目前模拟题与实际考试题型、数量不完全一致，仅供参考。

二、正式考试：（按约定日期进行操作）点击“考评”进入“考试考核”点击开始考试。

正式考试题型：单选 20 个，多选 10 个，填空 10 个。考试时间 60 分钟。

考试每位老师只有一次机会，未通过目前没有补考，有变化请关注辽宁专家服务 APP 内通知。